

AGENT PORTAL



Informacja dla Biur Podróży

1. Wejść na stronę www.norwegian.com i wybierz zakładkę: Biura podróży

The screenshot shows the Norwegian website interface. At the top, the navigation bar includes 'Strona główna', 'Biura podróży' (circled in blue), 'Ciepły', 'Moje rezerwacje', 'Log in', and 'Polski'. Below this is a secondary menu with 'Loty', 'Hotele', 'Samochody', 'Kierunki', and 'Info dla podróżnych'. The main content area is divided into several sections: a search box on the left, a 'Kalendarz niskich cen' (Low Price Calendar) section with a search form, and a grid of promotional offers for destinations like Malaga, Alicante, Ateny, and Oslo. The offers include prices starting from 99 zł for Copenhagen and 249 zł for other cities. There are also offers for hotels (from 265 zł), car rentals (from 107 zł), and flight reservations (from 20 zł).

2. Zarejestruj się jako Nowy Użytkownik.

Nasz Portal Agencyjny jest bardzo łatwy w obsłudze a dzięki Internetowi jest dostępny non stop, bez ograniczeń. Biura Podróży mogą korzystać z oferty biletów w taryfach promocyjnych, biletów full flex oraz biletów w taryfach IT***. W Portalu Agencyjnym można sprawdzić aktualną siatkę połączeń Norwegian oraz złożyć zamówienie grupowe [kliknij tutaj](#).

Za użytkowanie Portalu Agencyjnego nie pobieramy opłat a w przypadku gdy biuro podróży sprzedaje bilet w taryfie IT zarówno cena specjalna jak i szczegóły umowy nie muszą być widoczne na bilecie /Travel Dokument/, który otrzymuje pasażer. ****

Jeśli reprezentują Państwo biuro podróży lub tour operatora i chcą Państwo zostać nowym użytkownikiem Portalu Agencyjnego prosimy wypełnić formularz rejestracyjny i wystać go ze strony [kliknij tutaj](#) a otrzymają Państwo emailem indywidualny login i hasło.



* rezerwacji podlegają jedynie bilety w taryfie IT, gdzie przewoźnik oferuje cenę do 7 lub 21 dni przed wylotem w zależności od wybranej taryfy. Szczegóły dotyczące terminów płatności za bilety IT oraz warunków taryfy znajdują Państwo w Portalu Agencyjnym. Dostępność biletów IT na konkretne daty znajduje Państwo po wybraniu opcji taryfy IT w oknie po prawej stronie kupując bilet w Portalu

3. Wypełnij dane Biura (pamiętaj, by nie używać polskich znaków!).

The screenshot shows the 'Zarejestruj swoje biuro' (Register your office) form on the norwegian.com website. The form includes the following fields:

- Agency name
- IATA Code
- Office ID
- Telephone
- Email address
- Company web address
- Company street address
- Company Country (dropdown menu with 'Select Country' option)

A 'Submit form' button is located at the bottom of the form. The page also features a navigation menu with options like 'Strona główna', 'Firmy', 'Biura podróży', 'Grupy', 'Moje rezerwacje', 'Log in', and 'Polski'.

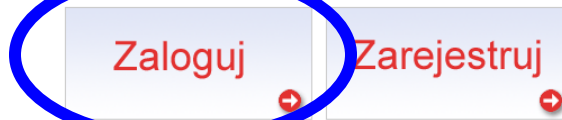
4. Po wypełnieniu formularza kliknij [Submit form](#).
Zostanie Ci przydzielony login i password.

5. Aby wpisać się do Portalu należy kliknąć zakładkę [Biura Podróży](#) na stronie głównej a następnie zalogować się.

Nasz Portal Agencyjny jest bardzo łatwy w obsłudze a dzięki Internetowi jest dostępny non stop, bez ograniczeń. Biura Podróży mogą korzystać z oferty biletów w taryfach promocyjnych, biletów full flex oraz biletów w taryfach IT ***. W Portalu Agencyjnym można sprawdzić aktualną siatkę połączeń Norwegian oraz złożyć zamówienie grupowe [kliknij tutaj](#).

Za użytkowanie Portalu Agencyjnego nie pobieramy opłat a w przypadku gdy biuro podróży sprzedaje bilet w taryfie IT zarówno cena specjalna jak i szczegóły umowy nie muszą być widoczne na bilecie /Travel Dokument/, który otrzymuje pasażer. ****

Jeśli reprezentują Państwo biuro podróży lub tour operatora i chcą Państwo zostać nowym użytkownikiem Portalu Agencyjnego prosimy wypełnić formularz rejestracyjny i wysłać go ze strony [kliknij tutaj](#) a otrzymamy Państwo emailiem indywidualny login i hasło.



* rezerwacji podlegają jedynie bilety w taryfie IT, gdzie płatność jest odroczone do 7 lub 21 dni przed wylotem w zależności od wybranej taryfy. Szczegóły dotyczące terminów płatności za bilety IT oraz warunków taryfy znajdują Państwo w Portalu Agencyjnym. Dostępność biletów IT na konkretne daty znajduje Państwo po wybraniu opcji taryfy IT w oknie po prawej stronie kupując bilet w Portalu

6. Po zalogowaniu pojawi się strona zawierająca dane firmy. Szary pasek u góry ekranu jest paskiem funkcyjnym, klikając na poszczególne ikony masz dostęp do swoich danych.

The screenshot shows the Norwegian Airlines website interface. At the top, a navigation bar contains the following links: STRONA GŁÓWNA, MOJE PODRÓŻE, PODRÓŻNI, REZERWACJA, HISTORIA, STATYSTYKI, ADMINISTRACJA. The user is logged in as 'Agent test, Test (AP-TEST)' and has a 'WYLOGOWANIE' (Logout) link. On the left side, there is a 'Recieve newsletter?' section with an email input field, a 'Country' dropdown menu set to 'United States', and a 'Subscribe!' button. Below this is a list of links: NOWOŚCI, KAMPANIE, WARUNKI PRZEWOZU, CENY, OPCJE, ZAMÓWIENIA, GRUPOWE, AGENT CONTACT, REFUND FORM, AMADEUS GDS, OUR DESTINATIONS. The main content area features a welcome message: 'Witamy w portalu linii Norwegian dla biur podróży!' followed by text explaining the website's purpose for travel agencies. It also provides contact information and a list of destinations. On the right side, there is a search box for PNR, a 'Przełączaj' button, and a 'Historia' link. Below this, the user's login details are displayed: 'AP-TEST', 'Kod umowy: APTTEST', 'Kontakt: Per Ivar Gjørvad', and 'Ostatnie logowanie: 2007-07-06 10:28'. There are also language selection options for Norwegian, English, and Polish. At the bottom, a map shows the airline's flight routes across Europe and Scandinavia, with Oslo as the central hub.

7. „Moje podróże” to lista założonych rezerwacji dla Twojego biura. Możesz zobaczyć szczegóły każdej rezerwacji klikając na numer PNR.

DYAPTEST -

Szukaj PNR

 Przeglądaj
 Historia

Komunikat



Brak aktywnych lotów w portalu utworzonym z twoją nazwą użytkownika. Zarezerwowane loty są wyświetlane automatycznie dla całego biura.

PNR	Identyfikator rezerwacji	Zarezerwowane	Lot docelowy	Lot	Etap	Powrót	Lot	Podróżni
3BE4YP	APETEST	2007-06-11	2007-10-29 18:20	DY1348	OSL LGW	2007-10-31 20:00	DY1349	TESTEN/TEST
3M5GTG	APETEST	2007-06-12	2007-08-12 14:05	DY674	OSL BGO	2007-08-15 20:50	DY635	TESTEN/TEST
3NTV63	APETEST	2007-06-12	2007-09-12 07:15	DY602	OSL BGO	2007-09-14 15:00	DY623	ARNE/ARNESEN PINAAS/PISTIAN
3M46CZ	APETEST	2007-06-12	2007-08-12 14:05	DY674	OSL BGO	2007-08-15 15:00	DY623	HANDEL/HARRY
3NE5KD	APETEST	2007-06-12	2007-08-12 14:05	DY674	OSL BGO	2007-08-14 20:50	DY635	TESTEREN/TEST
3M5YYC	APETEST	2007-06-12	2007-09-12 07:15	DY602	OSL BGO	2007-09-12 15:00	DY623	TESTEREN/TEST
34CXV5	APETEST	2007-06-13	2007-09-10 06:55	DY241	TOS OSL			TESTEREN/TEST
34W2UK	APETEST	2007-06-13	2007-07-13 10:45	DY4248	OSL TOS	2007-09-13 11:45	DY245	TESTEN/TEST
396VU6	APETEST	2007-06-14	2007-08-07 09:30	DY1406	OSL NCE	2007-08-17 10:35	DY5407	TESTEN/TEST
X4IMN3	APETEST	2007-06-14	2007-08-14 08:45	DY608	OSL BGO			TRHSDF/YUKTRGH
328XV2	APETEST	2007-04-26	2007-10-26 08:00	DY604	OSL BGO			EVENSEN/JENS JONSENEVENSEN/KARI EVENSEN/KENT MAGNE JONSENEVENSEN/IDA PIDA
33ZI75	APETEST	2007-04-26	2007-10-21 07:00	DY1902	OSL DBV			EVENSEN/JENS EVENSEN/KENT MAGNE JONSENEVENSEN/KARI JONSENEVENSEN/IDA PIDA
YEY8V	APETEST	2007-06-15	2007-09-11 09:30	DY1406	OSL NCE	2007-09-15 10:15	DY1403	TRHSDF/YUKTRGH
YD2Z76	APETEST	2007-06-15	2007-08-06 07:00	DY5406	OSL NCE	2007-08-11 10:15	DY1403	TESTEN/TEST

8. „Podróźni” – lista założonych profili Klientów. Istnieje możliwość edycji lub usunięcia profilu lub wyświetlenia historii rezerwacji. Możesz także dokonać rezerwacji wykorzystując dane z profilu. W tym celu naciśnij: [Rezerwacja](#)

Agent test, Test (AP-TEST) [WYLOGOWANIE]

STRONA GŁÓWNA MOJE PODRÓŻE **PODRÓŻNI** REZERWACJA HISTORIA STATYSTYKI ADMINISTRACJA

Profil/dane pasażera

Profile podróźnych

Szukaj **Utwórz nowy profil**

Wybierz	Karta Bizzi	Nazwisko	Telefon	E-mail	Usuń profil	Edytuj	Historia
<input type="checkbox"/>		Høibo, Elisabeth Iglebæk	67593191	eho@norwegian.no	Usuń profil	Wprowadz profil	Pokaz rezerwację

Poprzednia strona Następna strona

TIP:Możesz filtrować listę wpisując część imienia lub nazwiska w polu wyszukiwania i naciśnięć szukaj

Rezerwacja

Wpisz pasażerów w rezerwacji i naciśnij przycisk rezerwacja/booking

9. „Rezerwacja” - tu możesz dokonać rezerwacji na wybrane loty.

STRONA GŁÓWNA MOJE PODRÓŻE **PODRÓŻNI** REZERWACJA HISTORIA STATYSTYKI ADMINISTRACJA

Szukaj

Z: Warszawa (WAW) Do: Paris-Orly (ORY)

Wylot: 09 Oct 2008 Powrót: 12 Oct 2008

Podróźni: 1 dorosłych, 0 dzieci (2-15), 0 niemowląt

Karta FQTV, Agreementcode, IT-price, Waluta

Rezerwacja

Wybierz miasto odlotu i przylotu, datę oraz podróźnych. Istnieje możliwość sprzedaży biletów w taryfie regularnej (wybierz → [cena publikowana](#)) lub taryfie IT (wybierz → [IT0001](#)).

STRONA GŁÓWNA MOJE PODRÓŻE **PODRÓŻNI** REZERWACJA HISTORIA STATYSTYKI ADMINISTRACJA

Szukaj

Z: Warszawa (WAW) Do: Paris-Orly (ORY)

Wylot: 09 Oct 2008 Powrót: 12 Oct 2008

Podróźni: 1 dorosłych, 0 dzieci (2-15), 0 niemowląt

Karta FQTV, Agreementcode, IT-price, Waluta

IT0001, Ceny publikowane, IT0001

Rezerwacja

Po kliknięciu „Kalendarz niskich cen” pojawi się kalendarz wybranego miesiąca pokazujący dostępność wraz z cenami przelotów (ceny brutto uwzględniające wszystkie opłaty). Po kliknięciu „Szukaj” pojawią się ceny na wybrany dzień.

STRONA GŁÓWNA MOJE PODRÓŻE PODRÓŻNI REZERWACJA HISTORIA STATYSTYKI ADMINISTRACJA

Szukaj

Z: Warszawa (WAW) Do: Paris-Orly (ORY) Lot w obie strony Lot w jedną stronę

Podróżni: 1 dorosłych 0 dzieci (2-15) 0 niemowląt

Karta FQTV Agreementcode IT0001 IT-price Waluta: PLN

Kalendarz cen
Szukaj

Po wybraniu taryfy IT pojawiają się ceny oznaczone gwiazdką (*), zawierające 5% zniżki dla Agentów (dotyczy wybranych taryf). Dalszy proces rezerwacji w obu przypadkach pozostaje identyczny.

Widok kalendarza jest następujący:

STRONA GŁÓWNA MOJE PODRÓŻE PODRÓŻNI REZERWACJA HISTORIA STATYSTYKI ADMINISTRACJA

Szukaj


Z: Warszawa (WAW) Do: Paris-Orly (ORY) Lot w obie strony Lot w jedną stronę

Podróżni: 1 dorosłych 0 dzieci (2-15) 0 niemowląt

Karta FQTV Agreementcode IT0001 IT-price Waluta: PLN

Kalendarz cen
Szukaj

Komunikat

 The calendar does not support IT-prices. Correct IT-price will be shown in the next step, after a single day has been selected.

Lot docelowy : Warszawa - Paryz-Orly Październik 2008

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
		1	2	3	4	5 433 zł
6	340 zł*	7	340 zł*	9	10	11 300 zł*
13	300 zł*	14	300 zł*	16	17	18 300 zł*
20	300 zł*	21	340 zł*	23	24	25 299 zł
27	299 zł	28	299 zł	30	31	

Lot powrotny : Paryz-Orly - Warszawa Październik 2008

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
		1	356 zł*	2	3	4 405 zł
6	316 zł*	7	316 zł*	8	9	10 356 zł*
13	316 zł*	14	316 zł*	15	16	17 455 zł
20	316 zł*	21	316 zł*	22	23	24 427 zł
27	427 zł	28	304 zł	29	30	31

< Zeszły mies Nastep. mies.>

< Zeszły mies Nastep. mies.>

Kontynuuj

Należy wybrać daty i wybrać „Kontynuuj”. Widoczne ceny podane są w PLN. Istnieje możliwość wyboru innej waluty (NOK, SEK, DKK, EUR, GBP).

Widok wybranego połączenia wraz z widocznymi taryfami IT jest następujący:

STRONA GŁÓWNA MOJE PODRÓŻE PODRÓŻNI REZERWACJA HISTORIA STATYSTYKI ADMINISTRACJA

Szukaj

Z: Warszawa (WAW) Do: Paris-Orly (ORY) Lot w obie strony Lot w jedną stronę

Podróżni: 1 dorosłych 0 dzieci (2-15) 0 niemowląt

Karta FQTV: Agreementcode: IT0001 IT-price: PLN

Wylot: 09 Oct 2008 Powrót: 12 Oct 2008 [Kalendarz cen](#) [Szukaj](#)

Wylot: Warszawa - Paris-Orly Thursday 09 Oct 2008

Wylot	Przylot	Data podróży	cena IT: Naliczana 7 dni przed wylotem	cena IT: Naliczana 21 dni przed wylotem	Uwagi
16:40 Warszawa	19:05 Paris-Orly	2:25	458 zł	340 zł M	

[Poprzedni dzień](#) [Następny dzień](#)

Lot powrotny: Paris-Orly - Warszawa Sunday 12 Oct 2008

Wylot	Przylot	Data podróży	cena IT: Naliczana 7 dni przed wylotem	cena IT: Naliczana 21 dni przed wylotem	Uwagi
19:35 Paris-Orly	22:00 Warszawa	2:25	474 zł	356 zł M	

[Poprzedni dzień](#) [Następny dzień](#)

Wybrane loty i ceny

Wylot:			Suma
DY2150	Warszawa - Paris-Orly 09 Oct 2008 16:40 Obsługiwany przez Norwegian	Ticket - IT-fare (M) - 1 Dorosły x 340 zł	340 zł
Lot powrotny:			
DY2151	Paris-Orly - Warszawa 12 Oct 2008 19:35 Obsługiwany przez Norwegian	Ticket - IT-fare (M) - 1 Dorosły x 356 zł	356 zł
Active agreement: IT0001, Norwegian - IT Pris (1009132) PNR			
Suma			696 zł
Taxes account for			142 zł
Fuel surcharge account for			120 zł

[Kontynuuj](#)

Pojawią się wybrane rejsy. Na dole podana jest cena za cały przelot (w wybranej walucie, np. PLN). Możesz kontynuować rezerwację klikając: [Kontynuuj](#).

Wprowadź imię, nazwisko, telefon i adres e-mailowy pasażera oraz ilość bagażu (kwota za bagaż zostanie automatycznie doliczona do kwoty całkowitej). Możesz wybrać opcję rezerwacji miejsca (opłata zostanie również doliczona do ceny biletu).

Podróże

Dorośli	Numer karty	Nazwisko	Imię	Telefon	E-mail	Bagaż na wylot	Bagaż na powrót
	<input type="text"/> <input type="button" value="Get"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 (opłata)	1 (opłata)

Warunki przewozu bagażu

Bagaż podręczny - 1 sztuka dla każdego podróżującego

Bagaż rejestrowany - Maksymalnie 2 sztuk bagażu wagą 20 kg dla jednego podróżującego. Opłata za bagaż cargo obowiązuje od pierwszej sztuki i nalicza się za każdą sztukę na każdym odcinku. Bilet w cenie elastycznej uprawnia do nieodpłatnego przewozu 1 sztuk bagażu.

Online baggage fee is 6,50 € for international flights.
If baggage fee is paid on airport, the fee is 13,00 €.
Przewóz więcej niż 2 sztuk bagażu albo przewóz nadbagażu za opłatą.

Bagaż specjalny taki jak rowery, torby golfowe, sprzęt do nurkowania, sprzęt narciarski, deski surfingowe oraz inne podobne przedmioty nie mogą być opłacone zaliczką.

[Więcej informacji o bagażu podręcznym](#)
[Więcej informacji o bagażu cargo](#)

Wybrane loty i ceny

Wylot:			Suma
DY2150	Warszawa - Paris-Orly 09 Oct 2008 16:40 Obsługiwany przez Norwegian	Ticket - IT-fare (M) - 1 Dorosły x 340 zł Razem 0 sztuki bagażu podczas lotu docelowego.0 sztuk bagażu zwolnionych z opłat,	340 zł 0 zł
Lot powrotny:			
DY2151	Paris-Orly - Warszawa 12 Oct 2008 19:35 Obsługiwany przez Norwegian	Ticket - IT-fare (M) - 1 Dorosły x 356 zł Razem 0 sztuki bagażu podczas lotu powrotnego.0 sztuk bagażu zwolnionych z opłat,	356 zł 0 zł
Active agreement: IT0001, Norwegian - IT Pris (1009132) PNR		Suma Taxes account for Fuel surcharge account for	696 zł 142 zł 130 zł

Poniżej podany jest całkowity koszt biletu wraz ze wszystkimi opłatami dodatkowymi (podatki, opłata paliwowa, bagaż). Cena w wybranej walucie (np. EUR).

Wprowadź sposób zapłaty (dane karty kredytowej – numer, data ważności, nazwisko), wpisz ponownie adres e-mail, na który przysłane zostanie potwierdzenie rezerwacji (może być to adres Twojego biura podróży).

Kliknij: [Potwierdź rezerwację.](#)

Cena, warunki

Wybierz kartę kredytową
Zapłacone przez:

E-mail:

nr referencyjny klienta
Kod umowy

Rodzaj karty:

Numer karty:

Data ważności (mmrr):

Imię i nazwisko posiadacza karty:

Ukryj cenę w dokumencie podróży

Przeczytałem, zrozumiałem i akceptuję warunki

Bilet na wylot posiada następujące warunki:
Bilet ma cenę IT. Karta kredytowa jest naliczana 21 przed wylotem. Obowiązują specjalne **warunki**.

Bilet na powrót posiada następujące warunki:
Bilet ma cenę IT. Karta kredytowa jest naliczana 21 przed wylotem. Obowiązują specjalne **warunki**.

Wszyscy pasażerowie (włączając dzieci) muszą posiadać ważny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty) i dokumenty podróży zarówno na loty międzynarodowe, jak i wewnątrz kraju. Pasażerowie podróżujący wewnątrz Norwegii, posiadający tylko bagaż podręczny, mogą udać się od razu do bramki. Pasażerowie z bagażem muszą udać się najpierw do okienka check-in. Pasażerowie podróżujący poza granice Norwegii muszą udać się najpierw do okienka check-in. Oprócz tego, obowiązują standardowe warunki.

Następnie wybierz miejsce w samolocie – zaznacz wybrane miejsce na mapie i kontynuuj rezerwację. Ponownie wprowadź dane karty kredytowej, aby opłacić rezerwację miejsca.

DY2404 WAW-ALC 19 Jul 2007 08:00

Wybierz nowe miejsca

ZMIENIASZ teraz miejsca na następujące loty:

DY2404
Warszawa - Alicante
19 Jul 2007 08:00

Obecne miejsca są zaznaczone. Wybierz 1 miejsc i kliknij potwierdź, aby dokonać zmiany.

Obecne miejsce(a):
16E

Zmień na następujące miejsca
2C

Start på nytt

Więcej informacji na temat rezerwacji miejsc

Wybierz nowe miejsca

Legenda

- Wolne miejsce
- Wolne miejsce: duÅ¼o przestrzeni
- Stara rezerwacja
- Wybrane miejsce
- X ZajÄ™te miejsce
- EXIT RzÄ™d przy wyjÄ™ciu
SprawdÅ™ wymagania zdrowotne >>

Po dokonaniu rezerwacji wyświetli się potwierdzenie wraz z nadanym numerem rezerwacji. Dokumenty podróży zostaną przesłane na podany adres e-mail.

Możesz również samodzielnie zmienić rezerwację, anulować lub wydrukować potwierdzenie.

Poniżej przykładowe potwierdzenie:

TRASA				Drukuj	
PNR/nr referencyjny:	3UNQII			Odśwież	
Kod umowy:	NASCC			Dokumenty podróży	
Zarezerwowane przez:	AGENT/aptest123 (AP-TEST) DYAPTEST Szczegóły			Anuluj rezerwację	
Informacje o płatności:	Gotówka			Zmień rezerwację	
Informacje kontaktowe:	Telefon: 48664718185 E-mail:			Zmień lot	
Opłata za przelot:	6039 kr Szczegóły			Rezerwacja miejsc	
Podróżni					
Type	Imię i nazwisko	Telefon	E-mail	Bagaż na wylot	Bagaż na powrót
Dorosły	PRZEWOZNIAK, MARCIN	48664718185	MARCIN.PRZEWOZNIAK@NORWEGIAN.NO	1 rzecz (rzeczy)	1 rzecz (rzeczy)
Nie można zmienić danych imiennych przed pobraniem opłaty za rezerwację.					
Lot docelowy				czwartek 19 lip 2007	
DY2404 Niska cena				Change flight	
08:00 Warszawa		02C		Pokaż/zm. mjsc.	
11:40 Alicante					
Ponieważ nie pobrano opłaty za segment, nie można go jeszcze zmienić.					
Powrót				czwartek 26 lip 2007	
DY2405 Niska cena				Change flight	
12:20 Alicante		19E		Pokaż/zm. mjsc.	
16:00 Warszawa					
Ponieważ nie pobrano opłaty za segment, nie można go jeszcze zmienić.					